



# BTS Services Informatiques aux Organisations

## CYCLE D'ETUDES

Le BTS Services Informatiques aux Organisations cycle d'études se prépare en 2 ans et comporte 10 semaines de stages.

# BAC + 2



LYCEE  
LE CASTEL

Les métiers du Tertiaire

## LES DEBOUCHES

### BTS SIO Option SISR

Administrateur systèmes et réseaux  
Administrateur sécurité  
Technicien de maintenance  
Technicien réseaux – télécoms  
Technicien systèmes et réseaux

### BTS SIO Option SLAM

Analyste programmeur  
Développeur d'applications informatiques  
Développeur d'applications mobiles  
Développeur Web

## LE METIER

Les informaticiens conçoivent, réalisent, mettent en service et maintiennent des systèmes et applications informatiques. Ils assurent le support pour les utilisateurs.

Leurs missions sont nombreuses dans les domaines de l'utilisation d'outils informatiques et d'administration réseaux par exemple,

### En développement d'applications :

**Identifier les besoins** des clients pour la mise en œuvre et l'introduction d'applications.  
**Elaborer diverses propositions** de solutions.  
**Développer et programmer** des applications.  
**Assurer la sécurité** et la protection des données des clients.

### En administration réseau :

**Mettre en service** un poste de travail utilisateur.  
**Installer et synchroniser** sur le réseau interne de l'entreprise, le matériel mobile des utilisateurs.  
**Assurer la maintenance** du réseau et administrer les serveurs.  
**Assurer des tâches de supports** client et résoudre les problèmes sur place.



Logique    Rigueur    Curiosité    Patience

Lycée Le Castel • 22 rue Daubenton • 21000 Dijon  
Contacts // 03 80 76 70 00 + 0210019g@ac-dijon.fr + www.lyc-lecastel.fr





## LES ENSEIGNEMENTS

	1ère année	2 <sup>nd</sup> e année
<i>Culture générale et expression</i>	3h	2h
<i>Expression et communication en langue anglaise</i>	3h	2h
<i>Mathématiques pour l'informatique</i>	3h	3h
<i>Culture économique, juridique et managériale</i>	4h	4h
<i>Culture économique, juridique et managériale appliquée</i>	1h	1h
<i>Bloc1</i>	7h	2h
<i>Bloc2</i>	3h	9h
<i>Bloc3</i>	4h	4h
<i>Ateliers de professionnalisation</i>	4h	4h
<i>Mathématiques approfondie(*)</i>		

*Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques*

*Bloc 2 : Spécialisation SLAM ou SISR*

*Bloc 3 : Cybersécurité des services informatiques*

*(\*) Enseignement optionnel*

### Support et mise à disposition de services informatiques

Gestion du patrimoine informatique  
Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution  
Développement de la présence en ligne de l'organisation  
Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

### Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » (SISR)

Administration des systèmes et des réseaux  
Conception d'une solution d'infrastructure  
Installation, test et déploiement  
Exploitation, dépannage et supervision  
Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

## UNE FORMATION

### DEUX SPÉCIALITÉS

### Option « Solutions logicielles et applications métiers » (SLAM)

Conception et développement d'applications  
Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative  
Gestion des données

### Cybersécurité des services informatiques

Protection des données à caractère personnel  
Préservation de l'identité numérique de l'organisation  
Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs  
Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services